



Fundação de Apoio a Pesquisa, Ensino, Tecnologia e Cultura

ORIENTAÇÕES SISTEMA INFORMATIZADO SGF

SEBRAE/CE - Edital 01/2021

JULHO/2021



IMPORTANTE

Este guia com perguntas e respostas foi desenvolvido para esclarecer algumas dúvidas relacionadas ao sistema informatizado do SGF, utilizado para realizar a inscrição para participação no Processo de Credenciamento de Pessoas Jurídicas do SEBRAE/CE.

Caso sua dúvida referente ao sistema não seja solucionada pedimos contatar o SAC disponível na página do sistema.

Para ter acesso a todas as publicações do processo, acesse o site da FAPETEC www.fapetec.org link “PROCESSOS SELETIVOS” - Credenciamento SEBRAE/CE-01/2021.



SUMÁRIO

1. Minha empresa já possui cadastro no sistema informatizado do SGF, para participar do Edital 01/2021 é necessário realizar novo cadastro?4
2. Minha empresa não possui cadastro no sistema, como devo proceder?.....4
3. Não estou conseguindo acessar meu cadastro como devo solicitar suporte técnico para me auxiliar?5
4. Não estou identificando o local para inserção dos comprovantes de experiência do profissional, como proceder?6
5. Como minha empresa receberá retorno com o resultado da análise documental?6
6. Não estou conseguindo anexar um arquivo no cadastro da minha empresa o que pode estar ocorrendo?6



1. Minha empresa já possui cadastro no sistema informatizado do SGF, para participar do Edital 01/2021 é necessário realizar novo cadastro?

Resposta: Não. Se a empresa já possui cadastro no sistema deverá acessá-lo através do link de inscrição e inserir login e senha já existente. Lembrando que o login é o CPF do representante da empresa.

Para acessar as soluções do Sebrae e parceiros, insira seu CPF ou E-mail cadastrados ou crie uma conta. **É rapidinho!**

CPF

Senha

Lembre-se de mim [Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

Se preferir, entre com outras contas:

gostor G in f

Ainda não tem uma conta Sebrae?

Cadastre-se

Tem algum problema para entrar na sua conta? Acesse a nossa página do SAC

2. Minha empresa não possui cadastro no sistema, como devo proceder?

Resposta: Ao acessar o link de inscrição, a empresa deverá clicar no local abaixo destacado e preencher os dados solicitados para criação de login e senha.

Para acessar as soluções do Sebrae e parceiros, insira seu CPF ou E-mail cadastrados ou crie uma conta. **É rapidinho!**

CPF

Senha

Lembre-se de mim [Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

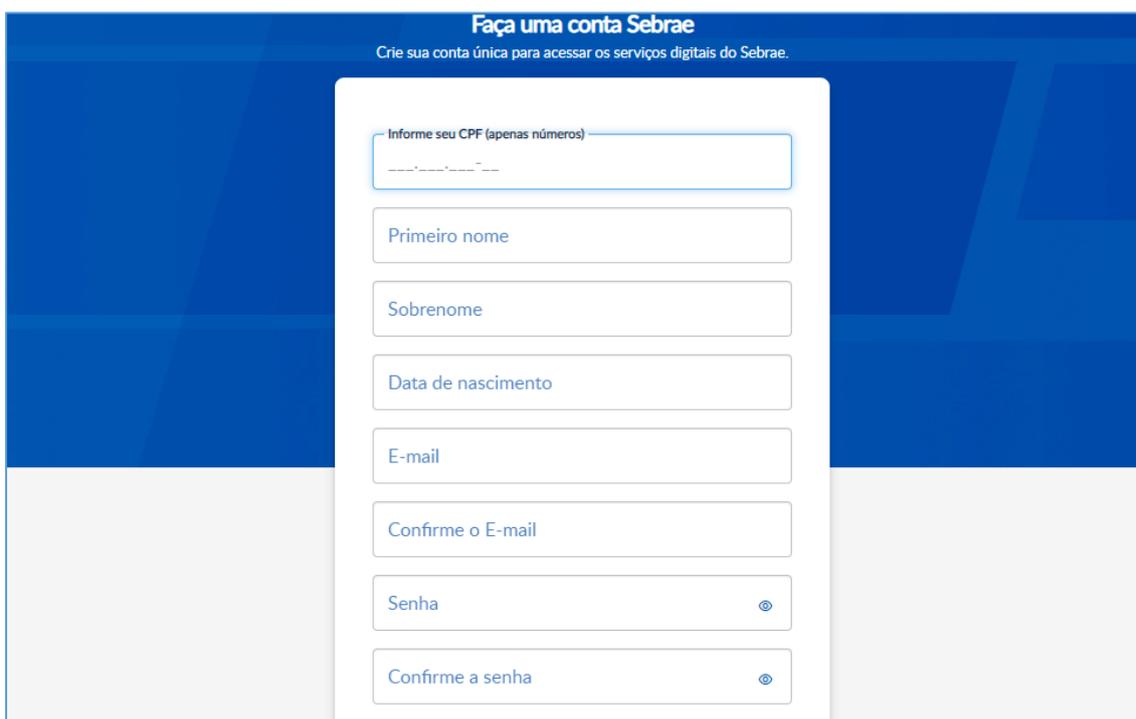
Se preferir, entre com outras contas:

gostor G in f

Ainda não tem uma conta Sebrae?

Cadastre-se

Tem algum problema para entrar na sua conta? Acesse a nossa página do SAC



Faça uma conta Sebrae
Crie sua conta única para acessar os serviços digitais do Sebrae.

Informe seu CPF (apenas números)

Primeiro nome

Sobrenome

Data de nascimento

E-mail

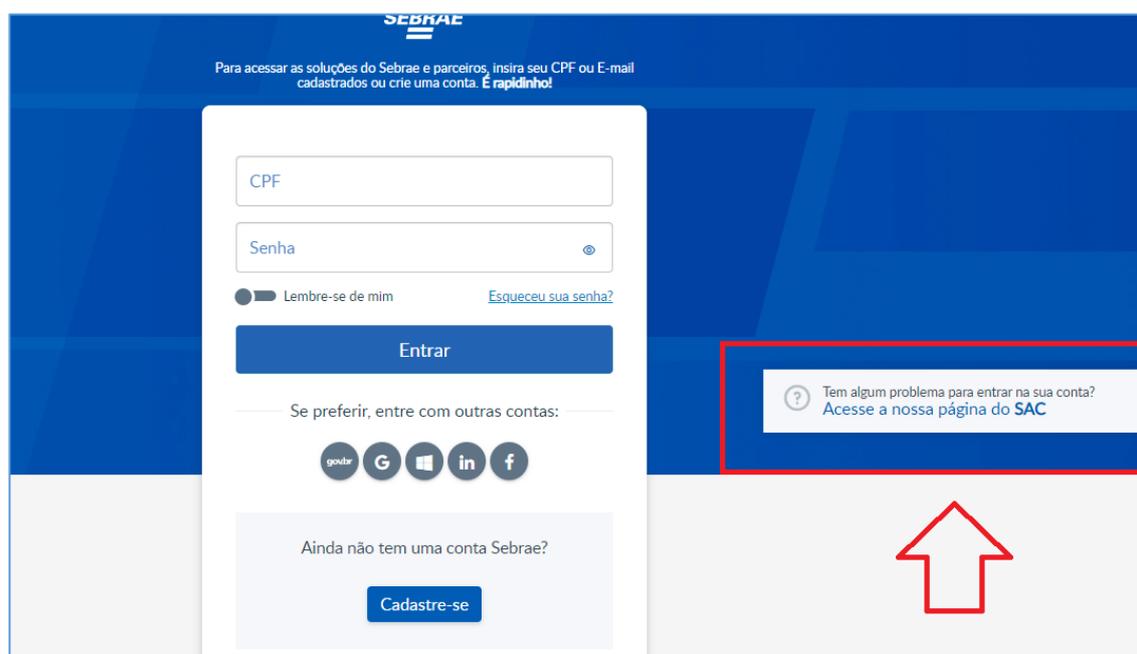
Confirme o E-mail

Senha

Confirme a senha

3. Não estou conseguindo acessar meu cadastro como devo solicitar suporte técnico para me auxiliar?

Resposta: No site existe um canal exclusivo para esse tipo de auxílio. Basta clicar no local indicado para solicitar apoio.



SEBRAE

Para acessar as soluções do Sebrae e parceiros, insira seu CPF ou E-mail cadastrados ou crie uma conta. **É rapidinho!**

CPF

Senha

Lembre-se de mim [Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

Se preferir, entre com outras contas:

[gndr](#) [G](#) [in](#) [f](#)

Ainda não tem uma conta Sebrae?

Cadastre-se

Tem algum problema para entrar na sua conta?
Acesse a nossa página do SAC

4. Não estou identificando o local para inserção dos comprovantes de experiência do profissional, como proceder?

Resposta: Para visualizar o campo destinado ao comprovante de experiência é necessário clicar na opção “Sim” no local abaixo indicado:

The screenshot shows the 'Áreas de Conhecimento' form in the FAPETEC system. The form is titled 'Equipe Técnica - consultor teste I' and has tabs for 'Dados Cadastrais', 'Área de Conhecimento', 'Escalação', 'Cursos de Aperfeiçoamento', and 'Documentos da Equipe'. The 'Área de Conhecimento' tab is active, showing a form with the following fields:

- Área: Arquitetura e Engenharia
- Subárea: Serviços Técnicos de Arquitetura
- Natureza da prestação de serviços: (dropdown)
- O membro da equipe técnica consultor teste I possui atestado de capacidade técnica? (dropdown menu with 'Sim' selected, highlighted by a red box and a red arrow)
- Atestado de Capacidade Técnica section with fields for:
 - Nome da empresa onde realizou a atividade: (text input)
 - Carga horária: (text input)
 - Título do arquivo: (text input)
 - Anexar atestado de capacidade técnica: Escolher Arquivo (button) / Nenhum arquivo escolhido
- Buttons: Novo, Salvar Atestado, Cancelar, Salvar
- Atestados table: Nenhum atestado de capacidade técnica encontrado.
- Áreas cadastradas table:

Excluir	Editar	Área de Conhecimento	Subárea	Natureza
X		Arquitetura e Engenharia	Serviços Técnicos de Arquitetura	

IMPORTANTE: O comprovante de experiência profissional é um documento obrigatório, previsto em edital, sendo assim, a falta da inserção do documento pode ocasionar a reprovação do profissional.

5. Como minha empresa receberá retorno com o resultado da análise documental?

Resposta: Na data prevista para divulgação do resultado, conforme cronograma do processo, a empresa receberá um e-mail indicando as pendências apresentadas na documentação. Além disso, será divulgado um arquivo no site da FAPETEC com a síntese do resultado e orientações para regularização de pendências.

6. Não estou conseguindo anexar um arquivo no cadastro da minha empresa o que pode estar ocorrendo?

Resposta: O sistema permite anexo de um ou mais arquivos com extensão igual a .doc, .docx, .pdf, .zip, .rar, .xls, .xlsx, .jpeg, .ppt, .pptx, .gif e .bmp com no máximo 5 megas. Sendo assim, observe se o documento está obedecendo os parâmetros estabelecidos.